



## **BSP garantievoorwaarden**

### **1. Artikel 1 Garantie**

- 1.1. Hei-Bike Products BV garandeert dat de BSP fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepaling.
- 1.2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende BSP fiets.
- 1.3. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen wanneer de BSP fiets is aangeschaft bij een officiële BSP dealer.
- 1.4. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.5. De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.6. De door Hei-Bike Products op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

### **2. Artikel 2 Garantieperiode**

- 2.1. BSP frames en ongeveer de voorvorken worden gedurende 10 jaar gegarandeerd op constructie en/of materiaal fouten.
- 2.2. Voor verende voorvorken en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.3. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.4. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie- en/of materiaal fouten.
- 2.5. Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, Een garantie van 1 jaar.

### **3. Artikel 3 Garantie uitsluitingen**

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
  - A De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) na 4-8 weken na aanschaf een controle beurt gekregen.
  - B De fiets heeft niet aantoonbaar (met factuur/bon) binnen een jaar van aanschaf een onderhoudsbeurt gekregen
  - C Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets dat niet overeenkomstig de bestemming is.
  - D Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.
  - E Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd.
  - F Indien het bewijs van eigendom waaruit blijkt dat de fiets is aangeschaft bij een BSP dealer niet aanwezig is.
- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Hei-Bike Products BV voor schade aan (onderdelen van) de fiets en nevenschade als gevolg van:
  - A. Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, remmen, zadels en versnellingen en/of het loslopen van de betreffende onderdelen.
  - B Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/versnellingskabels, banden, ketting en tandwielen.
  - C. Klimatologische invloeden zoals normale vertering van lak of chroomroest..

### **4. Artikel 4 Garantie onderdelen**

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Hei-Bike Products BV is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van Hei-Bike Products BV worden gerepareerd dan wel worden vervangen. Eventueel kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames gedurende drie jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.
- 4.3. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar Hei-Bike Products BV komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Hei-Bike Products BV voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.

### **5. Artikel 5 Indienen van claim**

- 5.1. Claims onder deze garantie dienen - onder aanbieding van de fiets - ter inspectie - via de BSP dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijkzeitig dient het bewijs van aankoop aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2. Uitsluiten bij het niet meer beschikbaar zijn van de BSP dealer, zal Hei-Bike Products BV desgevraagd opgaaf doen van een andere BSP dealer waar de eigenaar met de claim terecht kan.

### **6. Artikel 6 Aansprakelijkheid**

- 6.1. Een door Hei-Bike Products BV gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat Hei-Bike Products BV ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Hei-Bike Products BV strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Hei-Bike Products BV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voorzover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.